Jouw gegevens zijn jouw gegevens. Dat betekent dat POSTBYMOON heel voorzichtig om gaat met deze gegevens. Wij verwerken jouw gegevens alleen daar waar ze voor bedoeld zijn, zoals nieuwsbrieven, contact opnemen bij vragen over een order of het versturen van je bestelling.

Wij verwerken de gegevens volgens de richtlijnen van de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Bij verdere vragen, neem gerust contact op.

1. **Persoonsgegevens die wij verwerken**

POSTBYMOON verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze zelf aan ons hebt verstrekt. De volgende gegevens verwerken wij:

* Voor- en achternaam
* Adresgegevens
* Telefoonnummer
* E-mailadres
* Overige gegevens die je verstrekt door een account op onze website aan te maken
* Foto’s van ontvangen bestellingen voor onze social media, indien je hier akkoord op hebt gegeven
* Bankrekeningnummer

1. **Voor welk doel verwerken wij jouw gegevens**

Door het bezoeken van onze website of door het plaatsen van een order, ga je akkoord met onze privacyverklaring en geef je toestemming om eerder genoemde gegevens te verwerken. Voor de volgende doeleinden zullen wij deze verwerken:

* Afhandelen van jouw bestelling en betaling, ook in geval van retouren
* Het verzenden van de nieuwsbrief na jouw akkoord (te kunt je hier ten alle tijden voor afmelden)
* Contact opnemen na een geplaatste order of na een gestelde vraag
* Om te informeren over een order
* Om je de mogelijkheid te bieden een account aan te maken
* Om orders bij jou of het doorgegeven adres af te leveren

1. **Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken**

Onze website heeft niet de intentie om gegevens te verzamelen van bezoekers met de leeftijd jonger dan 16 jaar, tenzij zij hier toestemming hebben van ouders of voogd. Dit kunnen wij echter niet controleren. Ons advies is dan ook om betrokken te zijn bij de activiteiten van kinderen op het internet om zo vervelende situaties te voorkomen. Mocht je er van overtuigd zijn dat wij toch gegevens van een minderjarige hebben verkregen, neem dan contact met ons op via [info@postbymoon.nl](mailto:info@postbymoon.nl)

1. **Hoe lang bewaren wij jouw gegevens**

POSTBYMOON bewaart je gegevens niet langer dan nodig is. Hiervoor hanteren wij een periode van 12 maanden na je laatste bezoek aan de website.

1. **Delen van persoonsgegevens met derden**

POSTBYMOON verkoopt jouw gegevens niet aan derden en wij gebruiken deze uitsluitend voor de daarvoor bedoelde doeleinden. Denk hierbij aan bezorgdiensten die je order bij jouw thuis of het opgegeven adres afleveren. Of wanneer wij op grond van een wettelijke plicht gehouden zijn deze gegevens door te geven aan de daarvoor bevoegde instanties. Onderstaand vind je welke partijen meehelpen om het leveren van jouw order mogelijk te maken:

* Jouwweb.nl; alle gegevens die je achterlaat worden opgeslagen op de servers van jouwweb.nl
* PostNL; wij verzenden de pakketten via PostNL
* Mollie: onze digitale betalingen via iDeal lopen via Mollie Payments

POSTBYMOON heeft geen zeggenschap over het eventuele gebruik door derden van uw persoonsgegevens. Deze verklaring heeft betrekking op de persoonsgegevens die POSTBYMOON via postbymoon.nl verwerkt, en accepteren geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor websites of diensten van anderen. Hiervoor verwijzen wij je graag naar de websites en privacyverklaringen van bovenstaande partijen.

1. **Delen van persoonsgegevens in geval van fraude, oplichting en/of diefstal**

POSTBYMOON gebruikt je persoonsgegevens in het geval om fraude te onderzoeken, te voorkomen en tegen te gaan. Zonodig worden deze gegevens, zoals gemeld in punt 1, overhandigt aan de daarvoor bedoelde instanties. Deze zullen gebruikt worden om je te laten voldoen aan de wettelijke verplichting, rechtelijk vonnis of ter voorkomen van, het opsporen of vervolgen van strafbare feiten of onrechtmatige gedragingen.

1. **Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

POSTBYMOON gebruik technische en functionele cookies tijdens een lopende sessie op de website. Hiervoor word altijd toestemming gevraagd. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Ook kun je informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van de browser verwijderen. Het kan zijn dat sommige functies op postbymoon.nl niet meer naar behoren of wens werken, indien je computer geen cookies kan ontvangen of je deze hebt uitgeschakeld.

1. **Het inzien van je eigen gegevens, aanpassen of verwijderen hier van**

Jij hebt ten alle tijden het recht om je eigen gegevens in te zien, aan te passen of te verwijderen. Hiervoor kan je contact met ons opnemen via [info@postbymoon.nl](mailto:info@postbymoon.nl)

Indien je dit wenst, stuur dan per mail ook een kopie van je ID-bewijs mee zodat we ook weten dat het door de juiste persoon aangevraagd word. Hier zal dan binnen een week, 7 dagen, op gereageerd worden.

1. **Beveiliging van jouw gegevens**

POSTBYMOON neemt dit heel serieus. Daarom doen wij er alles aan om jouw gegevens veilig en achter gesloten deuren te houden. Indien je het vermoeden hebt dat dit niet gebeurd of dat er misbruik van gemaakt word, neem dan contact op via [info@postbymoon.nl](mailto:info@postbymoon.nl)

1. **Wijzigingen in de Privacy Verklaring**

POSTBYMOON behoudt zich het recht om deze Privacy Verklaring aan te passen indien dit wettelijk verplicht is of situaties veranderen. Door na wijzigingen gebruik te maken van postbymoon.nl ga je akkoord met een eventueel gewijzigde Privacy Verklaring. Op onze website vind je altijd de meest recente versie. De huidige Privacy Verklaring is bijgewerkt op 02-06-2022.